

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

HealthMoney

(atualizada em 12 de dezembro de 2023)

A HEALTHMONEY CONSULTORIA E EDUCACAO FINANCEIRA LTDA, registrada no CNPJ sob o nº 44.488.614/0001-30, com sede na Avenida Pompeia, nº 957, bairro Vila Pompeia, em São Paulo - SP, CEP 05.023-000. Se necessário, entre em contato via "comercial@healthmoney.com.br".

CONSENTIMENTO

A HealthMoney, declarando seu compromisso com a proteção dos dados pessoais e informações privadas de seus Clientes, realiza a publicação da presente Política de Privacidade ("**Política**").

Leia atentamente esta Política de Privacidade, "contrato eletrônico" que estabelece o vínculo jurídico entre as Partes e as condições relativas ao uso de dados dos Clientes da HealthMoney, nos termos seguintes.

1. OBJETO

1.1. Esta Política tem como objetivo estabelecer as regras relativas à coleta, guarda e uso de informações dos Clientes por parte da HealthMoney, em consonância com e de maneira complementar às regras estabelecidas em Contrato firmado com o Cliente e em demais outras regras publicadas pela HealthMoney.

1.2. O Cliente declara-se ciente e concorda com o tratamento dos dados coletados pela HealthMoney, conforme esta Política e o Contrato firmado entre as Partes, ficando garantido à HealthMoney o direito ao tratamento dos dados com o objetivo de disponibilizar os serviços aos clientes, garantidos os interesses legítimos da HealthMoney quanto ao uso dos dados.

2. CONFIDENCIALIDADE

2.1. Confidencialidade – Fica a HealthMoney obrigada a guardar sigilo quanto às informações confidenciais fornecidas pelo Cliente ou deste coletadas, guardando-as em local seguro e com acesso restrito às pessoas ou empresas que necessitem acessá-las, para fins de execução deste Contrato – somente ficando a HealthMoney autorizada a utilizar as informações para a prestação dos Serviços, dentre outras autorizações estabelecidas neste instrumento.

2.1.1. A HealthMoney se compromete a tomar medidas de segurança e criptografia para proteger e manter os dados e informações coletados do Cliente e/ou estes fornecidos livre do acesso e/ou uso por pessoas não autorizadas, limitando o acesso e uso destas ao que expressamente se estabelece neste Contrato – ficando claro que, por motivos de impossibilidades técnica e jurídica, não garantimos a inviolabilidade destas informações, considerando a falibilidade das tecnologias e das técnicas de segurança;

2.1.2. Em caso de quebra de segurança ou de vazamento de informações, fica estabelecido que a HealthMoney não será responsável por perdas de dados do Cliente decorrentes de caso fortuito, força maior e outros ocorridos em virtude de invasões ou usos não autorizados do website, do aplicativo e/ou da conta do Cliente, ou quebra de segurança por parte de terceiros.

3. DADOS COLETADOS

3.1. Fornecimento Voluntário – O Cliente concorda que, ao fornecer voluntariamente quaisquer dados ou informações à HealthMoney ou a colaboradores desta empresa, automaticamente garante à HealthMoney o direito a realizar a coleta, a guarda e o uso desses dados ou informações, para os fins de prestação do Serviço. As informações solicitadas e/ou coletadas para fins da prestação dos Serviços poderão variar, dentre as quais destacamos: **(a)** Dados para identificação pessoal (nome completo; CPF; RG); **(b)** Dados de contato (e-mail e telefone) e endereço (rua, número, bairro, cidade, estado, CEP, etc.); **(c)** Dados relativos à sua vida pessoal (como, por exemplo: sua profissão e regime de trabalho; quantidade de filhos; etc.); **(d)** Informações relativas à vida financeira do Cliente (incluindo, por exemplo: renda; patrimônio; participações em empresas; bens; ativos e passivos; investimentos realizados; imposto de renda; planos de previdência; apólices de seguro; etc.); **(e)** Informações relativas aos planos e objetivos pessoais do cliente; **(f)** Projetos de vida ; **(g)** dentre outras livremente fornecidas pelo Cliente.

3.2. Considerando a natureza dos Serviços fornecidos pela HealthMoney ao Cliente, fica claro que serão colhidos dados financeiros do Cliente, inclusive dados relativos à sua renda, investimentos, objetivos de vida etc.

3.3. Coleta Automatizada de Dados – Considerando os Serviços prestados pela HealthMoney, a empresa poderá realizar a coleta de diferentes espécies de dados, tanto genéricas (sem capacidade de identificação do Cliente) quanto sensíveis (informações oficiais vinculadas ao Cliente e que possam permitir a sua identificação), as quais serão coletadas de maneira automatizada, o que poderá ser feito considerando os seguintes grupos de informação:

3.3.1. Informações fornecidas livremente pelo Cliente, por meio do preenchimento de formulários, bem como por meio do uso de funcionalidades e/ou recursos disponibilizados pela HealthMoney por meio de sua Plataforma;

3.3.2. Informações automaticamente colhidas, se autorizado pelo Cliente por meio de navegador e/ou sistema operacional de seu dispositivo (como, exemplificativamente, geolocalização e dados do dispositivo utilizado);

3.3.3. Informações referentes à experiência de navegação no site, capturadas por meio de cookies, navegadores ou integrações com websites de terceiros, “dados de log” etc. – tratando-se as informações de dados como: endereço IP; navegador; dados relacionados à visita e uso do website, como tempo de visita

e páginas visitadas; preferências de navegação, *login* e configuração; dentre outros.

3.4. Ao critério da HealthMoney, poderá o Cliente ter a opção de realizar cadastro e *login* por meio de terceiros (como, exemplificativamente: Google; Facebook; Windows; Prontuários Eletrônicos; etc.), hipótese em que cederá automaticamente à HealthMoney as informações armazenadas por estes terceiros, conforme as configurações de privacidade ajustadas perante o respectivo terceiro.

4. USO DOS DADOS COLETADOS

4.1. Obrigações Legais da HealthMoney – Fica claro que as informações colhidas pela HealthMoney, ou voluntariamente fornecidas pelo Cliente, serão armazenadas e utilizadas com o objetivo de cumprir com as obrigações da HealthMoney, conforme estabelecido na legislação ou regulação vigentes e aplicáveis aos Serviços.

4.2. Serviços Terceirizados – Serviços prestados por empresas terceirizadas serão utilizados para incrementar os Serviços e executar atividades relacionadas ao serviço (como, exemplificativamente: gestão e facilitação de pagamentos; marketing e comercial; manutenção de serviços; gerenciamento de banco de dados; hospedagem; análise de dados e melhoria de funcionalidades; marketing e publicidade; etc.) – hipótese em que a empresa terceira terá acesso às informações com o objetivo específico de executar as tarefas eventualmente contratadas; no entanto, a HealthMoney não se responsabiliza por eventuais vazamentos ou prejuízos causados por culpa de terceiros; fica claro que os serviços terceirizados serão utilizados especificamente para os fins respectivos, submetendo-se, conforme o caso, o Cliente aos termos, condições e prazos estabelecidos pela respectiva empresa fornecedora.

4.3. Informações fornecidas, incluídas e/ou publicadas por Clientes em ambientes de discussão, fóruns, comentários, avaliações etc., serão tratadas como informações expostas a público, não estando protegidas por privacidade e ficando livremente disponíveis para acesso a terceiros.

4.4. Dados de comunicação (como telefone, *email*, endereço etc.) poderão ser utilizados para envio de comunicados e informativos relevantes, bem como para requisição de novas informações, de aceites e para verificações de segurança, e/ou oferta de produtos e serviços.

4.5. Respeitado o prazo de prescrição de processos judiciais e as prerrogativas e interesses legítimos da HealthMoney, bem como eventuais exceções legais ou estabelecidas no Contrato ou na Política de Privacidade, os dados e informações

coletados de Clientes serão excluídos quando (a) a finalidade que fundamentou a coleta seja alcançada; (b) quando houver revogação do consentimento pelo Cliente ou (c) mediante determinação de autoridades competente.

5. DIREITOS DOS TITULARES

5.1. , Conforme art. 18 da LGPD, a HealthMoney garante os seguintes Direitos ao Cliente, em relação ao Processamento de Dados Pessoais, os quais poderão ser exercidos por meios dos canais digitais de comunicação da HealthMoney:

5.1.1. A confirmação da existência de tratamento de dados;

5.1.2. O acesso aos dados coletados;

5.1.3. A correção de dados, em caso de estarem incompletos, inexatos ou desatualizados;

5.1.4. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desrespeito à legislação pertinente;

5.1.5. A portabilidade dos dados;

5.1.6. A eliminação dos dados tratados com base em seu consentimento, respeitado o prazo mínimo de armazenamento de informações e os interesses legítimos da HealthMoney;

5.1.7. O fornecimento de informações dados que tenham sido compartilhados com entidades terceiras, públicas ou privadas;

5.1.8. A possibilidade de não fornecer o seu consentimento em relação ao tratamento de seus dados pessoais, hipótese em que o uso da Plataforma e de eventuais serviços não será admitido.

Parágrafo Único – Ficam ressalvadas eventuais exceções e garantias legais ao controlador e ao operador, quanto ao uso de dados pessoais, bem como ficando garantido à HealthMoney o direito ao uso justo e ético de dados pessoais, para defesa de seus direitos e interesses legítimos.

6. COOKIES

6.1. O que são os Cookies. Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do Cliente, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

6.2. Cookies Utilizados. Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A Plataforma poderá utilizar:

a) Cookies Funcionais. Estes cookies são usados pelo nosso website por algumas de suas funcionalidades, como por exemplo, para sabermos o número de Clientes ativos e sua retenção. Com isso, podemos fazer adaptações de forma a melhorar a experiência do Cliente.

b) Cookies de desempenho. Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos Clientes utilizam o site, para podermos otimizá-lo. Por exemplo, cookie que permite saber se você escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que voltar à página. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo.

c) Cookies de sessão. São os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.

d) Cookies persistentes. São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados nas visitas ao site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

6.3. Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que o Cliente fecha seu navegador. É dada ao Cliente a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

6.4. Consentimento para Utilização de Cookies. É necessária a aceitação do Cliente, antes de iniciada a seção, para que os Cookies sejam utilizados. Se o Cliente continuar a navegar na plataforma depois de ter aceitado esta Política de Privacidade, então assumimos que concorda com a utilização de cookies nos termos acima descritos.

6.5. Opção sem Cookies. O Cliente pode optar por recusar o uso de Cookies. Se o Cliente optar por não os aceitar, o seu acesso à maioria da informação disponível na plataforma não será comprometido. Contudo, o Cliente poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

7. CLÁUSULAS GERAIS

7.1. Qualquer cláusula desta Política De Privacidade que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade de suas demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes.

7.2. A HealthMoney, como titular dos serviços e da Plataforma, reserva para si o amplo e incondicionado direito de, a qualquer momento e independente de justificativa ou de aviso prévio, implementar qualquer espécie de alteração em sua Política de Privacidade – sendo recomendado que o Cliente visite periodicamente estes documentos e regras, para transparência quanto às atualizações eventualmente realizadas, ficando claro que, caso discorde do novo teor, deverá o Cliente deixar de utilizar a Plataforma, sendo o silêncio ou a inércia considerados como pleno aceite das novas condições ou regras.

7.3. Antes de usar informações para outros fins que não os definidos ou previstos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização, a qual, sendo concedida, permitirá à HealthMoney utilizar os dados e informações colhidos.

7.4. A HealthMoney está autorizada a transferir ou ceder a terceiros, total ou parcialmente, sem limitação temporal ou territorial, os seus direitos e deveres referentes a seus eventuais serviços e à Plataforma, incluindo suas tecnologias, banco de dados etc.

7.5. Os Clientes serão responsáveis por indenizar a HealthMoney por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

7.6. A HealthMoney coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que violem as cláusulas dispostas nesta Política.

7.7. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela HealthMoney. Se os Clientes divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

7.8. Esta Política de Privacidade deve ser entendida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, caso surja qualquer desavença que não seja resolvida amigavelmente entre as Partes, fica fixado o Foro da Comarca de SÃO PAULO – SP como competente para dirimir as dúvidas ou conflitos decorrentes do presente documento.

São Paulo – SP, 12 de dezembro de 2023.

Por favor, imprima esta Política de Privacidade e guarde-a junto aos seus documentos.